



G-MD2-1 «Платформа Атом.РИТА»

Модуль Атом.РИТА: Администратор
Описание функциональных характеристик

На 10 листах

Дата: 05.04.2022

Версия: 2.0

Лист изменений

| Дата | Версия | Краткое описание изменений | ФИО |
| --- | --- | --- | --- |
| 11.02.2022 | 1.0 | Документ создан | Поляков А.В. |
| 05.04.2022 | 2.0 | Приведены в соответствие наименования модулей Платформы  | Поляков А.В. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Содержание

[Глоссарий 4](#_Toc100063008)

[1. Общие сведения 5](#_Toc100063009)

[1.1. Наименование системы 5](#_Toc100063010)

[1.2. Область применения системы 5](#_Toc100063011)

[1.3. Состав системы 5](#_Toc100063012)

[2. Модуль Атом.РИТА: Администратор, описание функциональных характеристик 7](#_Toc100063013)

[2.1. Функциональные возможности 7](#_Toc100063014)

[2.2. Функциональные роли пользователей 7](#_Toc100063015)

[2.3. Функции модуля 9](#_Toc100063016)

Глоссарий

| **Термины/сокращения** | **Определение** |
| --- | --- |
| Активность | Единица алгоритма робота (действие, шаг, блок), выполняющая заложенную в ней задачу/операцию или набор операций. Например, отправку письма, нажатие на кнопку или создание папки. Для каждой активности определяется соответствующей ей набор параметров для настройки в алгоритме робота. |
| Алгоритм робота | Последовательность активностей и правил их выполнения, которые совершает робот для выполнения заложенной в него задачи. |
| Веб-приложение | Клиент-серверное приложение, в котором клиент взаимодействует с веб-сервером при помощи браузера. |
| Дашборд (dashboard) | Панель индикаторов и графиков, визуализирующих текущее состояния роботов, а также результатов их выполнения. |
| Крон (cron) | Инструмент для планирования запуска выполнения команд по определенному событию или с определенной периодичностью. Крон-выражения, используемые в модуле Атом.РИТА: Администратор, предназначены для указания расписания запуска алгоритма робота (должны быть заданы по шаблону крон-выражения). |
| Лог (логи) | Записи о событиях, произошедших при выполнении алгоритма робота, с фиксацией даты и времени, источника и типа события |
| Платформа Атом.РИТА, Платформа, Система | Роботизированный интеллектуальный технологичный ассистент |
| Пользователь  | Сотрудник, получивший доступ к модулю на основании правил разграничения доступа.  |
| Проект (робота) | Файл или набор файлов, содержащий всю информацию и данные по разрабатываемому роботу, включая алгоритм робота, свойства заложенных в него активностей, переменные, аргументы и т.д. |
| Программный робот (Робот) | Программное обеспечение для эмуляции действий человека, взаимодействующего с информационными системами, для выполнения типового бизнес-процесса |
| Селектор | Это представление атрибутов UI-интерфейса элемента и его родителей в заданном виде. Используется в платформе для идентификации элемента приложения |

# Общие сведения

## Наименование системы

Полное наименование: «Роботизированный интеллектуальный технологичный ассистент».

Краткое наименование: «Платформа Атом.РИТА», допускается также использование терминов «Платформа», «Система».

Шифр проекта: G-MD2-1.

## Область применения системы

Платформа Атом.РИТА предназначена для разработки и управления программными роботами, позволяющими автоматизировать бизнес-процессы путем воспроизведения действий пользователей в веб-приложениях и установленных на рабочих станциях программах.

## Состав системы

Платформа состоит из пяти модулей (см. рисунок Рисунок 1):

* Атом.РИТА: Разработчик – модуль, предназначенный для создания, хранения, изменения и отладки программных роботов, реализованный как веб-приложение.
* Атом.РИТА: Сотрудник – модуль, предназначенный для выполнения программного робота, устанавливаемый на рабочую станцию.
* Атом.РИТА: Администратор – модуль, предназначенный для автоматического запуска и управления роботами, созданными в модуле Атом.РИТА: Разработчик, а также мониторинга их состояния и аудита работы, реализованный как веб-приложение.
* Атом.РИТА: Классификатор - модуль, предназначенный для автоматического определения классов (признаков, характеристик) текстовых объектов. Модуль возможно обучить для работы с различными текстами и определения выбранных пользователем классов (от 1 до 5).
* Атом.РИТА: Голос – модуль, предназначенный для распознавания речи и ее перевода в текст, а также синтеза речи на основании заданного текста.

Настоящий документ описывает модуль Атом.РИТА: Администратор.



Рисунок 1. Функциональная структура платформы Атом.РИТА

Разработчик использует возможности модуля Атом.РИТА: Разработчик для создания, изменения или отладки программных роботов. Готовые программные роботы выполняют свой алгоритм при помощи модуля Атом.РИТА: Сотрудник (Агент-хост). Для выполнения программного робота на агент-хост поступает запрос от модуля Атом.РИТА: Разработчик (ручной запуск) или модуля Атом.РИТА: Администратор (запуск автоматический или ручной). Функции модуля Атом.РИТА: Администратор дают возможность добавить программных роботов, учетные записи, добавить окружение (сервера и рабочие станции), настроить автоматический запуск программных роботов, просмотреть информацию и статистику о работе роботов. Функции модуля Атом.РИТА: Классификатор позволяют классифицировать поступающие заявки, складывать их в очередь, находить похожие в исторической выборке и возвращать ответ. Функции модуля Атом.РИТА: Голос позволяют распознавать в получаемых сообщениях текст или речь в виде звуковой дорожки и возвращать ответ в виде синтезированной речи или текста соответственно.

# Модуль Атом.РИТА: Администратор, описание функциональных характеристик

## Функциональные возможности

Модуль Атом.РИТА: Администратор обеспечивает следующие функциональные возможности для пользователей:

* Настройка окружения – возможность подключения агент-хостов, на которых модуль Атом.РИТА: Администратор будет запускать роботов, а также лицензий и учетных записей для их работы.
* Подключение роботов – возможность подключения роботов, разработанных в модуле Атом.РИТА: Разработчик.
* Настройка запуска роботов – возможность указать условия запуска (триггеры) для роботов: интервалы запуска, крон-выражения для указания периодичности.
* Мониторинг состояния и аналитика выполнения роботов – возможность просмотра дашбордов для отслеживания текущего состояния и аналитики по результатам работы роботов, подключенных к модулю Атом.РИТА: Администратор, формирования отчетности.

## Функциональные роли пользователей

Всем Пользователям модуля присвоены роли с соответствующими полномочиями. Пользователи с разными ролями имеют разный доступ для совершения операций.

Пользователь может иметь одну или несколько ролей.

Руководитель разработки:

* может просматривать Агент-хосты;
* может просматривать дашборд по роботам;
* может просматривать дашборд по агент-хостам;
* может просматривать общую информацию по учетными записям и группам учетных записей (без данных о паролях);
* может просматривать информацию по всем роботам и триггерам;
* может формировать отчет «Реестр роботов»;
* может добавлять новых роботов, выбирая любой проект из модуля Атом.РИТА: Разработчик, и только с указанием одного из следующих статусов «Проектирование ПР», «Реализация ПР», «Внедрение ПР». Может изменять и удалять роботов, если они не выполняются в данный момент;
* может добавлять новые триггеры, а также изменять и удалять любые триггеры для роботов, находящихся в статусе «Проектирование ПР», «Реализация ПР», «Внедрение ПР»;
* может добавить новую учетную запись, для которой является Владельцем;
* может изменять и удалять учетные записи, владельцем которых является, если на нее не назначены задачи (выполнения роботов) в текущий момент.

Разработчик:

* может просматривать Агент-хосты;
* может просматривать дашборд по роботам;
* может просматривать дашборд по агент-хостам;
* может просматривать общую информацию по учетными записям и группам учетных записей (без данных о паролях);
* может добавлять новые роботы, выбирая проект из модуля Атом.РИТА: Разработчик только из числа тех, к которым у него есть доступ на изменение, и указанием одного из следующих статусов «Проектирование ПР», «Реализация ПР», «Внедрение ПР». Может изменять и удалять добавленные им роботы в указанном ранее статусе, если они не выполняются в данный момент;
* может добавлять новые триггеры только для роботов, добавленных им в модуль Атом.РИТА: Администратор и находящихся в статусе «Проектирование ПР», «Реализация ПР», «Внедрение ПР». Может изменять и удалять добавленные им триггеры, если указанный в них робот находится в статусе «Проектирование ПР», «Реализация ПР», «Внедрение ПР»;
* может добавить новую учетную запись, для которой является Владельцем;
* может изменять и удалять учетные записи, владельцем которых является, если на нее не назначены задачи (выполнения роботов) в текущий момент.

Администратор RPA:

* может работать с агент-хостами: просматривать, создавать новые, изменять и удалять. Удаление доступно, только если агент-хост не используется (на нем не запущен и не запланирован запуск робота);
* может просматривать дашборд по агент-хостам.

Специалист поддержки:

* может просматривать Агент-хосты;
* может просматривать дашборд по роботам;
* может просматривать дашборд по агент-хостам;
* может просматривать общую информацию по учетными записям и группам уз (без данных о паролях);
* может просматривать информацию по всем роботам и триггерам;
* может формировать отчет «Реестр роботов»;
* может переводить любые роботы со статуса «Внедрение ПР» в статус «Эксплуатация ПР»;
* может переводить любые роботы со статуса «Эксплуатация ПР» в статус «Вывод ПР из эксплуатации»;
* может изменять роботы в статусе «Эксплуатация ПР»;
* может работать с триггерами: добавлять новые, изменять и удалять существующие, в которых указаны роботы со статусом «Эксплуатация ПР»;
* может создавать новые группы учетных записей, изменять их и удалять;
* может добавлять в группы и удалять из групп учетные записи.

Администратор модуля:

* обладает правами Администратора RPA, Разработчиков, Руководителя разработки и Специалиста техподдержки;
* может просматривать журнал аудита событий модуля;
* может просматривать список пользователей модуля.

Администратор ИБ:

* может просматривать журнал аудита событий модуля;
* может просматривать список пользователей модуля;
* может добавлять новых пользователей, изменять (назначать/убирать) пользователям роли, блокировать/разблокировать пользователей;
* может просматривать общую информацию по учетными записям и группам учетных записей (без данных о паролях);
* может изменить Владельца для учетной записи (в случае передачи уз).

Администратор приложения:

* может настраивать параметры приложения (служебные учетные записи, адреса серверов, порты и другие);
* обладает знаниями о внутренних именах (идентификаторах) параметров, их возможных значениях и влиянии на работу Платформы.

Редактор контента

* + Может создавать, изменять и удалять страницы справочной информации и информации о релизах модуля.

## Функции модуля

Ниже перечислены основные функции модуля Атом.РИТА: Администратор:

* Модуль требует авторизации Пользователя для начала работы.
* При отсутствии действий Пользователя в модуле более 15 минут, сессия Пользователя автоматически завершается и отображаться страница авторизации.
* В модуле предусмотрена настройка (добавление/удаление, изменение) окружения, в котором будут выполняться алгоритмы роботов:
* агент-хостов, используемых для выполнения алгоритма роботов;
* учетных записей, используемых при выполнении алгоритма роботов;
* групп учетных записей, объединяющих несколько учетных записей с одинаковыми или схожими правами доступа.
* В модуле для Пользователя предусмотрена возможность управления подключаемыми роботами:
* подключить, удалить запись робота;
* принудительно запустить робота;
* сформировать отчет учета роботизированных процессов «Реестр роботов» в формате .xlsx.
* В модуле для Пользователя предусмотрен раздел для работы с триггерами роботов:
* добавить новый триггер по интервалу - для запуска робота через равные интервалы времени;
* добавить новый триггер по крону - для запуска робота в заданный крон-выражением период времени;
* изменить запись триггера;
* удалить запись триггера.
* При наступлении события, указанного в триггере, модуль автоматически запускает выполнение заданного в нем робота.
* В модуле предусмотрен раздел "Аналитика" для получения статистической информации по выполнению конкретных роботов, а также выполненным запускам роботов за выбранный период:
* количество успешно выполненных запусков;
* количество выполненных запусков с ошибкой;
* количество остановленных запусков.
* В модуле предусмотрен раздел "Мониторинг" для проверки и контроля текущего состояния и хода выполнения роботов, очередей и состояния агент-хостов. Раздел состоит из двух дашбордов:
* дашборд по бизнес-роботам;
* дашборд по агент-хостам.
* В модуле ведется «Журнал аудита событий» в который заносятся события при любых операциях с таблицами базы данных, а также информация об авторизации (включая попытки входа) в модуле.
* В модуле реализована возможность управления Пользователями (добавление новых, блокировка/разблокировка пользователей, назначение и изменение ролей).